

# Svenska Connectel lanserar nästa generations röstbot

**AI-baserad lösning ska automatisera miljoner samtal världen över**

*Stockholm, 4 juli 2025*

Det svenska techbolaget Connectel tar nu nästa steg i sin internationella expansion och lanserar en ny generation av sin röstbot – en AI-baserad lösning som gör det möjligt för företag att automatisera kunddialoger via helt vanliga samtal, utan knappval, appar eller väntetider.

“**Rösten är det mest naturliga gränssnittet vi har. Med den här lanseringen visar vi hur AI och modern språkförståelse kan skapa smidigare, mer mänskliga kundupplevelser samtidigt som företag sparar tid och resurser,** - Robin Leijon, VD Connectel

”

Connectel har under flera år utvecklat och levererat röstbaserade lösningar för automatisering av bokningar och kundservice. Tekniken används redan av bolag som Oslo Taxi, Taxi Stockholm och Checker Detroit – och nu rullas nästa generations röstbot ut, med förbättrad språkförståelse, adaptiv dialoghantering och ännu högre automatiseringsgrad.

Företaget ser en ökande efterfrågan på röststyrning och konversationsbaserade gränssnitt, inte bara inom taxi utan även i branscher som transport, logistik, detaljhandel, bank och finansiella tjänster samt offentlig sektor.

“**Vi har hanterat miljontals samtal och ser att AI, särskilt i kombination med röst, skapar tydliga affärseffekter. Det här är en teknik som kan skalas globalt och vi ser en stark marknad även utanför Norden** - säger Robin Leijon

”

## Om Connectel

Connectel är ett svenskt techbolag som utvecklar intelligenta lösningar för modern kundservice. Genom en integrerad mjukvaruplattform med innovativa funktioner och AI hjälper vi företag att effektivisera kunddialogen och skapa bättre kundupplevelser. Connectel grundades 2008 och har sitt huvudkontor i Stockholm, med Norden som hemmamarknad och stark närvaro i Europa och Nordamerika.

## **För mer information, kontakta**

### **Robin Leijon**

VD, Connectel

E-post: [robin.leijon@connectel.se](mailto:robin.leijon@connectel.se)

Telefon: +46 70 270 37 50

Webb: [www.connectel.se](http://www.connectel.se)