

Connectel stärker sin AI-satsning

Vinner offentlig upphandling med HFAB

Stockholm, 9 oktober 2025



Aid Jusuf

Enhetschef | HFAB

Jens Leijon

CTO | Connectel

Halmstads Fastighets AB (HFAB) har valt Connectel som leverantör av en ny kundserviceplattform. Plattformen ger hyresgästerna bättre tillgänglighet via telefon, e-post och chatt – samtidigt som den effektiviserar arbetet för HFAB:s kundservice.

I konkurrens med andra leverantörer valde HFAB Connectel för att leverera en modern omnikanalsplattform. Plattformen kombinerar telefoni, e-post och chatt med AI-funktioner som automatiserade mejlsvar och smart chatt – vilket effektiviserar både kunddialogen och de interna arbetsflödena.

“

Connectels plattform gör att vi kan ta till oss AI och nya digitala arbetssätt på ett tryggt och smidigt sätt. Vi ser stora möjligheter i hur automatiserade svar och smart chatt kan effektivisera vår verksamhet och frigöra tid för våra medarbetare. - Aid Jusufi , Enhetschef, HFAB

”

Affären visar på den ökande efterfrågan på AI-drivna kundservicelösningar även i offentlig sektor, där krav på säkerhet, transparens och kostnadseffektivitet är centrala.

“

AI i kundservice är inte längre en framtidsfråga – det är här och nu. Upphandlingen med HFAB visar att även offentlig sektor ser värdet i att använda AI för att effektivisera dialogen med sina kunder. – Robin Leijon, VD Connectel

”

Om Connectel

Connectel är ett svenskt CCaaS-bolag som sedan starten 2008 utvecklat lösningar för modern, AI-driven kundservice. Företaget erbjuder en flexibel och skalbar plattform för omnikanalsupport, med kunder inom bland annat e-handel, finans, transport och offentlig sektor. Huvudkontoret ligger i Stockholm.

För mer information, kontakta

Robin Leijon

VD, Connectel

E-post: robin.leijon@connectel.se

Telefon: +46 70 270 37 50

Webb: www.connectel.se